

## 邻舍服务咨询处客户反馈表

**1. 您是如何得知 NIP 的?**

- 通过机构 (案例工作者, 顾问, 等等)
- 通过朋友介绍
- NIP 网站或 NIP 宣传册
- 其他, 请明确说明.....

**2. 您使用 NIP 服务有多久了?**

- 不到 6 月
- 一年
- 2 – 5 年
- 超过 5 年

**3. 您从 NIP 得到的服务或参加的活动都是什么?**

---

**4. 请标明您对以下问题的满意程度:**

	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
我感觉 NIP 工作人员对我热情接待					
我对 NIP 提供的服务满意					
我会对别人推荐 NIP 的服务					
我知道 NIP 为社区提供的所有活动					
NIP 活动很重要, 可以满足我的需求					
NIP 帮助我增加了我的社会参与度					
NIP 帮助我增加了我的自信心和自尊心					
NIP 提供我所需的社区资源					
NIP 是否帮助您得到您所需要的资源					
NIP 让我生活更方便					
NIP 帮我克服生活中的困难					
NIP 为我提供社区信息					
NIP 帮助我保持和其他人的联系					
我从 NIP 得到的服务很快					

5. 您对 NIP 的哪项服务印象最深刻?
6. NIP 的服务地点是否方便您到达?
7. 根据您的经历, 您还希望 NIP 增加什么服务?
8. 请分享其他的评论以及您希望 NIP 如何改善其所提供的服务?

感谢您的时间和反馈

